Cornellá de Llobregat, 14 de diciembre de 2017

Estimado farmacéutico,

Como ya sabe, Lactalis Nutrición Iberia ha decidido retirar del mercado español varios lotes de leche en polvo para lactantes de las marcas Damira, Sanutri y Puleva Bebé, como medida de precaución tras la aparición de varios casos de Salmonella en Francia.

A continuación, le enviamos instrucciones sobre cómo actuar para la devolución del producto.

PRODUCTO QUE NO HA LLEGADO A VENDERSE AL PÚBLICO

Aparte este producto en su almacén y márquelo con un cartel en el que se lea "Producto bloqueado por alerta alimentaria. No tocar".

- Si es usted cliente de LNI, contacte con su delegado de ventas para la devolución.
- Si no es cliente de LNI, devuelva el producto a través de su mayorista.

PRODUCTO DEVUELTO POR PACIENTES A LA FARMACIA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE

Si usted ha abonado el precio del producto al paciente, envíe un e-mail a devolucion.clientes@lactalis.es indicándonos los siguientes datos para que podamos realizarle una transferencia en el plazo de 15 días:

- Nombre de la farmacia y CIF
- Nombre y apellidos del titular de la farmacia
- Dirección completa
- Número de cuenta IBAN
- Número de envases recogidos a pacientes de cada una de las referencias de las marcas Sanutri y Puleva Bebé y precio total devuelto a los pacientes.
- Fotografía de cada envase y de la base del mismo donde se vean correctamente el número de lote y la fecha de consumo preferente.

Proceda a destruir el producto entregado por los clientes o devuélvalo a través de su delegado de ventas LNI o su mayorista.

PROCESO DE DEVOLUCIÓN PARA PACIENTES A PARTIR DEL 14 DE DICIEMBRE

A partir del 14 de diciembre NO abone ninguna cantidad a los pacientes, porque LNI ha puesto en marcha un nuevo sistema de devolución a través de un e-mail específico (devolucion.consumidores@lactalis.es). Los pacientes deben entrar en la web de la marca www.sanutri.com o www.puleva.es para más información.

En el caso de productos de Damira, al estar financiados con cargo al Sistema Nacional de Salud, los pacientes no tienen derecho a recibir ningún tipo de reembolso.

La compañía lamenta la situación y las molestias causadas tanto a los pacientes como a sus clientes por esta retirada de producto.

Para cualquier duda que le pueda surgir, puede contactar con nosotros a través del e-mail devolucion.clientes@lactalis.es o de nuestros de delegados.

Aprovecho para enviarle un saludo y agradecerle su colaboración.

Javier Estrada
Director general de Lactalis Nutrición Iberia