

**O F I C I O**

S/REF:  
 N/REF: PS/OOF CM 237/2022/IL  
 FECHA: 31/05/2022

**Consejerías de Sanidad de las CCAA.  
 Punto de contacto de la Red de Alerta de  
 Productos Cosméticos**

**ASUNTO: Transmisión de medidas**

**Alerta AEMPS productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas de la AEMPS**

<b>REFERENCIA AEMPS:</b> PS/OOF CM 237/2022/IL	<b>Nº DE NOTA INFORMATIVA<sup>1</sup>:</b> COS, 4/2022	<b>FECHA:</b> 31/05/2022										
<b>NOTIFICACIÓN:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Seguimiento N° <input type="checkbox"/> Final		<b>ALERTA RAPEX<sup>2</sup>:</b> Pendiente										
<b>MARCA Y NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO:</b> Vichy Liftactiv Specialist Peptide-C ampollas antiedad – Ampollas de vidrio estéril de un solo uso		<b>REGISTRO AEMPS:</b> NA										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Presentaciones</th> <th>Código EAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caja de 10 ampollas</td> <td>30.162.990</td> </tr> <tr> <td>Caja de 30 ampollas</td> <td>3.337.875.670.630</td> </tr> <tr> <td>Muestra de 1 ampolla</td> <td>30.157.880</td> </tr> <tr> <td>Estuche con caja de 10 ampollas</td> <td>3.433.425.339.887</td> </tr> </tbody> </table>		Presentaciones	Código EAN	Caja de 10 ampollas	30.162.990	Caja de 30 ampollas	3.337.875.670.630	Muestra de 1 ampolla	30.157.880	Estuche con caja de 10 ampollas	3.433.425.339.887	
Presentaciones	Código EAN											
Caja de 10 ampollas	30.162.990											
Caja de 30 ampollas	3.337.875.670.630											
Muestra de 1 ampolla	30.157.880											
Estuche con caja de 10 ampollas	3.433.425.339.887											
<b>LOTE:</b> Todos												
<b>RESPONSABLE DE PUESTA EN MERCADO:</b> COSMETIQUE ACTIVE INTERNATIONAL TSA 75000 93584 ST OUEN CEDEX FR 93584 SAINT OUEN France												

<sup>1</sup> No todas las alertas darán lugar a nota informativa.

<sup>2</sup> Ver directrices para el intercambio de información sobre alertas europeas





<p><b>DESCRIPCIÓN DEL RIESGO DETECTADO:</b> La empresa L’Oreal que fabrica y comercializa los productos de la marca Vichy, de su división Cosmétique Active Internacional, ha comunicado que ha observado que el vidrio de la ampolla puede debilitarse con el paso del tiempo, dependiendo de las condiciones de almacenamiento y que, en estos casos, no se puede garantizar la apertura segura de las ampollas.</p> <p>La estimación que han realizado de que se produzca esta incidencia es extremadamente baja.</p>	<p><b>GRAVE:</b> SI</p>
<p><b>INFORMACION SOBRE DISTRIBUCION:</b> La empresa L’Oreal ha informado de la distribución en España.</p>	
<p><b>MEDIDAS ADOPTADAS:</b> <input type="checkbox"/> Medidas correctoras <input checked="" type="checkbox"/> Medidas cautelares</p> <p>La empresa responsable ha adoptado la medida voluntaria de cese de comercialización, incluso en sus páginas web, retirada del mercado, y recuperación de los usuarios finales en todos los Estados miembros de la Unión Europea donde se comercializa el producto.</p> <p>La empresa ha pedido a todos los distribuidores (farmacias, parafarmacias) la retirada del producto en los puntos de venta y/o en los sitios de comercio electrónico. Asimismo, les ha solicitado que informen a los usuarios finales de la recuperación, para lo que exhibirán en los puntos de venta y los sitios de comercio electrónico el cartel adjunto como anexo I.</p> <p>La empresa responsable también ha implantado un dispositivo completo para pedir a las personas en posesión del producto que no lo utilicen y se pongan en contacto con la empresa para su devolución y solicitar el reembolso. Los usuarios finales pueden ponerse en contacto con la misma en el número 900 303 050 para cualquier información. La información sobre la recuperación también ha sido publicada por la empresa en su página web: <a href="https://www.vichy.es/">https://www.vichy.es/</a></p> <p>La AEMPS ha informado al Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, y a los distribuidores FEDIFAR Y ANGED.</p>	





**ACTUACIONES A REALIZAR POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS:**

- Solo informativo, no difundir.  
 Distribución/trasmisión de alerta, seguimiento de las medidas.  
 Difusión de la nota informativa.

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCTOS SANITARIOS

 **am** *agencia española de  
medicamentos y  
productos sanitarios*  
Departamento de Productos Sanitarios

Fdo. Carmen Ruiz-Villar Fernández-Bravo

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)

Fecha de la firma: 31/05/2022

Puede comprobar la autenticidad del documento en la sede de la AEMPS: <https://localizador.aemps.es>

CSV: 6 7 K V Y X V 2 7 D



CORREO ELECTRÓNICO  
[sgps@aemps.es](mailto:sgps@aemps.es)

Página 3 de 4

C/ Campezo, 1 - Edificio 8, 28022 MADRID  
Tel.: (+34) 91 822 54 99  
Fax: (+34) 91 822 52 89

## Anexo I Comunicado para la recogida de producto

### COMUNICADO PARA LA RECOGIDA DE PRODUCTO



En Vichy, nuestro objetivo es proporcionar el más alto estándar de calidad y de seguridad de nuestros productos. Hemos observado que, con el paso del tiempo y bajo diferentes condiciones de almacenamiento, el vidrio de nuestras ampollas Liftactiv Peptide-C, puede debilitarse, no garantizándose la apertura segura de la ampolla.

Actuando de forma extraordinariamente responsable, hemos decidido, como medida de precaución, recoger voluntariamente el producto.

Si usted estuviera en posesión de Liftactiv Peptide-C Ampollas Antiedad de Vichy, por favor prescinda de su utilización y póngase en contacto con el teléfono de atención al consumidor 900 303 050 (Lunes a viernes, de 9 – 18h), donde le informarán y le proporcionarán las indicaciones necesarias para la recogida gratuita del producto y su reembolso, hasta el 30 junio del 2022.

Esta información afecta a los productos abajo indicados

NOMBRE	FORMATO	DESCRIPCIÓN	EAN	COD.NACIONAL	FOTO
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 30uts x 1.8ml	Producto de venta	3337875870830	3223928	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CAJA 10uts x 1.8ml	Producto de venta	30182990	3223935	
LIFTACTIV PEPTIDE-C AMPOLLAS ANTIEDAD	CARTELET 1.8ml	Muestra	NA	NA	

Para más información sobre Liftactiv Peptide-C Ampollas, por favor, contacte con atención al consumidor en el 900 303 050 o visite nuestra web [www.vichy.es](http://www.vichy.es). Una alternativa a las Ampollas Liftactiv Peptide-C, es el Sérum Supreme Vitamin C, que aborda las mismas preocupaciones de la piel, ofreciendo un método de aplicación diferente y fácil gracias a un gotero.

**VICHY**  
LABORATOIRES

VICHY LABORATOIRES  
V

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)

Fecha de la firma: 31/05/2022

Puede comprobar la autenticidad del documento en la sede de la AEMPS: <https://localizador.aemps.es>

CSV: 6 7 K V Y X V 2 7 D



CORREO ELECTRÓNICO  
sgps@aemps.es

Página 4 de 4

C/ Campezo, 1 - Edificio 8, 28022 MADRID  
Tel.: (+34) 91 822 54 99  
Fax: (+34) 91 822 52 89