

O F I C I O

S/REF:
 N/REF: PS/MGC CM 253 2022/IL
 FECHA: 16/06/2022

**Consejerías de Sanidad de las CCAA.
 Punto de contacto de la Red de Alerta de
 Productos Cosméticos**

ASUNTO: Transmisión de medidas

Alerta AEMPS productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas de la AEMPS

REFERENCIA AEMPS: PS/MGC -M 253/2022/IL	Nº DE NOTA INFORMATIVA¹: Pendiente	FECHA: 16/06/2022
NOTIFICACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Seguimiento Nº <input type="checkbox"/> Final		ALERTA RAPEX²: -----
MARCA Y NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO: Taky · Cera divina depilatoria facial con aceites naturales Ver en el Anexo		REGISTRO AEMPS -----
LOTE: 26:03 2301		
RESPONSABLE DE PUESTA EN MERCADO: LABORATORIOS BYLY, S.A. Ronda Santa Maria, 200 08210 Barbera del Valles (Barcelona)		

¹ No todas las alertas darán lugar a nota informativa.

² Ver directrices para el intercambio de información sobre alertas europeas





DESCRIPCIÓN DEL RIESGO DETECTADO: La empresa LABORATORIOS BYLY, S.A. ha informado: La cera es conforme aunque el envase presenta un defecto que potencialmente podría afectar a la seguridad del producto. El riesgo de que este defecto en el envase provoque un efecto adverso para la salud es muy bajo si se siguen estrictamente las instrucciones de calefacción que se indican en el folleto incluido en el producto. Los envases defectuosos empiezan a deteriorarse antes de que finalice el tiempo de calefacción indicado en las instrucciones de uso del producto. Éstos pueden llegar a derretirse en algún punto y a provocar el vertido de la cera en el plato del microondas. Ocasionalmente, en el envase puede aparecer una pequeña llama. Si se siguen estrictamente las instrucciones de uso, supervisando constantemente la cera durante el proceso de calefacción, se puede parar el microondas ante la aparición de cualquiera de las anomalías indicadas.	GRAVE: SI
INFORMACION SOBRE DISTRIBUCION: El producto no se ha distribuido fuera de España Para ver la relación de la distribución del lote, y las unidades retiradas ver el anexo	
MEDIDAS ADOPTADAS: <input type="checkbox"/> Medidas correctoras <input checked="" type="checkbox"/> Medidas cautelares La empresa LABORATORIOS BYLY, S.A. ha notificado el cese de comercialización y la retirada del mercado de todas las unidades distribuidas del lote 26:03 2301 y para la recuperación de las unidades que tengan los usuarios finales ha elaborado una nota de prensa en la página web http://www.taky.es poniendo a su disposición un correo electrónico (info@taky.es) y un teléfono (674 353 706) donde se les indicará como proceder. La AEMPS ha informado a las asociaciones ANGED (Asociación Nacional de Grandes Empresas de Distribución) y ACES (Asociación de Cadenas de Supermercados).	
ACTUACIONES A REALIZAR POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS: <input type="checkbox"/> Solo informativo, no difundir. <input checked="" type="checkbox"/> Distribución/trasmisión de alerta, seguimiento de las medidas. <input type="checkbox"/> Difusión de la nota informativa.	

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCTOS SANITARIOS

 **am** **agencia española de
medicamentos y
productos sanitarios**
Departamento de Productos Sanitarios

Fdo. Carmen Ruiz-Villar Fernández-Bravo

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)

Fecha de la firma: 16/06/2022

Puede comprobar la autenticidad del documento en la sede de la AEMPS: <https://localizador.aemps.es>

CSV: Q L 2 8 P S Z 7 5 7



CORREO ELECTRÓNICO
sgps@aemps.es

Página 2 de 5

C/ Campezo, 1 - Edificio 8, 28022 MADRID
Tel.: (+34) 91 822 54 99
Fax: (+34) 91 822 52 89

Anexo:
Fotografías del producto




26:03 2301





Folleto (instrucciones de uso)



Taky

TAKY CERA DIVINA[®] FACIAL
ACEITES NATURALES

Crema hidratante profesional,
corporal, microtonal

INSTRUCCIONES DE CALIFICACIÓN Y DE USO

LEER DE ANTES DE USAR
ANTES DE USAR

1. CALIFICACIÓN EXCLUSIVAMENTE EN MICROTONAL

- Actuar de inmediato si ocurre en el momento, más la parte inferior y asegurar que sea una crema anti-fuego, si fuera así, retirarla completamente antes de volver a utilizar una crema que presente inflamación o irritación.
- No utilizar jamás la crema con la aparición de fiebre o cualquier otro síntoma.

2. SOLICITAR LA CREMA EN LA PRIMERA DEL PUERTO DISTRIBUIDOR MICROTONAL, RESERVA DEL DISTRIBUIDOR

La crema nunca es microtonal que no disponga de un plato giratorio o otro sistema de reparto homogéneo de crema.

3. Substituir una potencia de 900 W en los modelos de microtonal.

Cualquier otro voltaje puede, sistemáticamente, provocar "quemaduras" o "quemaduras" o "quemaduras".

4. Utilizar la crema en el momento de aplicación del tiempo de calificación.

El tiempo de calificación debe ser más corto. Si se desconecta no puede programarse de nuevo digital (con indicación precisa de minutos y segundos), cuando el tiempo de calificación sea el resto de crema con seguridad.

El tiempo de calificación debe ser el resto de la crema con la crema y de la potencia de la potencia. El tiempo de calificación debe ser el resto de un tiempo mínimo, para una potencia de microtonal de 900 W.

CANTIDAD DE CERA EN LA CREMA	MICROTONAL 900 W
Crema antes de 15	2 minutos 15 segundos

ATENCIÓN: Antes de usar el producto en microtonal, leer el apartado 1º DE USO, INSTRUCCIONES DE CALIFICACIÓN Y DE USO.

- Sea exclusivamente en el momento de utilizar la crema.
- Aplicarla inmediatamente después de la calificación.
- No utilizar nunca el tiempo de calificación para volver a usar la crema.
- No dejar caer nunca el resto.

UNA CERA SOBRECALIENTADA PUEDE PROVOCAR QUEMADURAS GRAVES.

PRECAUCIONES DE USO

Al utilizar esta crema por primera vez o si no se utiliza antes, asegúrese de que la crema está en la crema y de la crema. Si la crema está en la crema, asegúrese de que la crema está en la crema y de la crema. Si la crema está en la crema, asegúrese de que la crema está en la crema y de la crema.

PARA EVITAR TODO RIESGO DE QUEMADURA:

- Leer bien las instrucciones.
- Seguir cuidadosamente las instrucciones de calificación y de uso antes de utilizar el producto.
- ATENCIÓN: Toda crema sobrecalentada puede causar quemaduras graves.

Para una aplicación segura y segura con la Crema Divina Facial, seguir las etapas siguientes:

A. Limpieza	B. Hidratación de la piel
C. Masaje	D. Aplicación
E. Homogeneización	

La crema de quemadura, puede inmediatamente ir con agua si el agua fría durante cinco minutos 15 segundos y posterior con un resto.

5. RECORDAR ANTES DE LA HOMOGENEIZACIÓN

Después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal.

6. HOMOGENEIZACIÓN

- Después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal.

7. CALIFICACIÓN

- Toda aplicación debe ser inmediata en un solo tiempo, sea en un tiempo y en un tiempo de crema.
- El resto debe ser suficiente para la crema.
- El tiempo de crema debe ser suficiente para la crema.
- El tiempo de crema debe ser suficiente para la crema.

8. APLICACIÓN DE LA CREMA

- Después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal, después de utilizar el producto en microtonal.

9. DOPILACIÓN DE LAS MANOS

Completar que la crema está completamente seca. Aplicar crema en el momento. Si el resto de crema está en la crema, asegúrese de que la crema está en la crema y de la crema.

10. DOPILACIÓN DE LAS ANJAS

Completar que la crema está completamente seca. Aplicar crema en el momento. Si el resto de crema está en la crema, asegúrese de que la crema está en la crema y de la crema.

11. SÍMPTOMAS DE LA DOPILACIÓN

- No utilizar nunca agua u otros productos (detergentes, jabones, etc.) para retirar los productos.
- Evitar los grandes esfuerzos y evitar el resto perfecto cuando sea necesario.
- Evitar los grandes esfuerzos. Evitar el resto perfecto cuando sea necesario.
- Evitar los grandes esfuerzos. Evitar el resto perfecto cuando sea necesario.



Distribuido e inmovilizado por LABORATORIOS BYLY, S.A.

COMUNIDAD	POBLACIÓN	CONSIGNATARIO	DIRECCIÓN	CP	TELÉFONO	UNIDADES DISTRIBUIDAS	UNIDADES DESTRUIDAS O RECUPERADAS	UNIDADES NO RECUPERADAS
ANDALUCÍA	TORREMOLINOS (MALAGA)	PRODUCTOS BELTRAN SL	CL ANTONIO MARQUEZ MUÑOZ 26	29620	95-233.08.69	24	0	24
ARAGÓN	LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (ZARAGOZA)	SCHLECKER (STOCK) SUC.62 DIA - CD	PI LA CUESTA, CL ANTON SCHLECKER	50100	91-398.54.00	2184	0	2184
ASTURIAS	LLANERA (ASTURIAS)	DISTRIBUCIONES DE LAUZ DIAZ S.L.	C/PEÑA SALON, 50-51 NAVE 3 - POL. IND. P.IND.SILVOTA	33192	98-405.13.94	48	48	0
ASTURIAS	GIJON (ASTURIAS)	FRASCOS CENTER SA	CL HERNAN CORTES 4	33213	98-516.56.16	6	0	6
CANARIAS	ARAFO (TENERIFE)	ARMANDO SANTANA S.A.	P.I.VALLE DE GÚIMAR, MANZANA V PARC,37	38509	92-258.30.67	120	120	0
CATALUÑA	GRANOLLERS (BARCELONA)	ALCAMPO S.A. (CAD-BARCELONA)			91-808.28.25	108	108	0
CATALUÑA	LES MASIES DE VOLTREGÀ (BARCELONA)	BON PREU SAU DROGUERIA	CTRA. C-17, KM. 73	8509	93-850.25.26	624	448	176
CATALUÑA	VILAFRANCA DEL PENEDES (BARCELONA)	CAL VICENTO, S.L	AVGDA.TARRAGONA,165-167	8720	93-817.21.21	24	21	3
ESPAÑA	RIBARROJA DEL TURIA (VALENCIA)	CARREFOUR (FLT-CCC)	POLG.POYO DE REVA SEC.12	46190	91-333.12.98	1092	464	628
	AZUQUECA DE HENARES (GUADALAJARA)	CARREFOUR (FLT-CCC) CAD 1	PARC. CONSTRUCCION 6Y8 PAR,2-3	19200				
	EL PRAT DE LLOBREGAT (BARCELONA)	CARREFOUR (FLT-CCC) SECO	CAL TRUCO 23-45 PARC.20-21	8820				
ESPAÑA	VALDEMORO (MADRID)	EL CORTE INGLES (050) VALDEMORO	CT ANDALUCIA KM 22,800	28341	91-401.85.00	876	62	814
ESPAÑA	CIEMPOZUELOS (MADRID)	EROSKI (PLAT.STOCK 2415)	PI LA SENDILLA PARCELA IE1 PARQUE	28350	94-621.15.45	774	191	583
	SIGÜEIRO (OROSO) (A CORUÑA)	EROSKI-VEGONSA (PLAT.SIGÜEIRO 3351)	EMPRES.DE SIGUEIRO, PARC.59	15888				
GALICIA	VILAGARCIA DE AROUSA (PONTEVEDRA)	D.S.SALGADO, S.L.	AVDA. DE PONTEVEDRA,96	36619	98-656.52.54	12	12	0
GALICIA	VIGO (PONTEVEDRA)	HOGARLIN S.A.	CL BAJADA GANDARA, 9 CORUJO	36330	98-621.47.36	120	94	26
GALICIA	NARON (A CORUÑA)	MEIZOSO VELO ELIAS	PI RIO DO POZO, AV GONZALO	15570	609.900.941	48	48	0
ISLAS BALEARES	MANACOR (MALLORCA)	INVERSIONES MULLER SL	VIA PALAMA 3 LOCAL POS	7500	97-156.50.50	48	48	0
MADRID	VELILLA DE SAN ANTONIO (MADRID)	AHORRAMAS (PLATAFORMA) SECO2	CTRA.ARGANDA A VELLILLA, KM. 5	28891	91-660.21.42	468	392	76
MADRID	VALDEMORO (MADRID)	AHORRAMAS (PLATAFORMA) SECO2	AVDA.MORCILLERAS.P.I.PO STURA	28340	91-808.28.25	378	378	0
MADRID	LEGANES (MADRID)	DOUGLAS SPAIN S.A.U.(CADYSSA)	Avenida de Manoteras, 24, 3ª Planta	55010	91-427.84.00	204	2	202
MADRID	MADRID	DROGUERIAS REUNIDAS C.N.M PRALE S.L	HERMOSILLA, 78	28001	91-563.67.17	6	6	0
MADRID	CIEMPOZUELOS (MADRID)	DROGUERIAS REUNIDAS C.N.M. AIE	MAYOR, 11	28350	91-563.67.17	6	2	4
MADRID	GETAFE (MADRID)	FELIX DELGADO RUBIO	CL ISLAS GALAPAGOS 3 PERALES RIO	28909	699.09.43.83	6	6	0
MURCIA	MAZARRON (MURCIA)	ALCAMPO S.A.PLATAFORMA-SECO-CDK-69	CTRA.MAZARRON A MURCIA, Km.2	30870	96-833.30.28	156	0	156
MADRID	COLMENAR VIEJO (MADRID)	SUPERMERCADOS HIBER S.A.	CL AZUFRE 10 PI SUR	28770	91-846.72.70	30	30	0
						7362	2480	4882

ESPAÑA (No se puede asignar comunidad, ya que las plataformas distribuyen a diferentes comunidades. El cliente no nos ha podido aportar información de su distribución.)

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)

Fecha de la firma: 16/06/2022

Puede comprobar la autenticidad del documento en la sede de la AEMPS: <https://localizador.aemps.es>

CSV: Q L 2 8 P S Z 7 5 7



CORREO ELECTRÓNICO
sgps@aemps.es

Página 5 de 5

C/ Campezo, 1 - Edificio 8, 28022 MADRID
Tel.: (+34) 91 822 54 99
Fax: (+34) 91 822 52 89